

Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGBs):

Stand: Oktober 2008

1. Geltungsbereich

Für alle Angebote und Lieferungen gelten ausschließlich die nachstehenden AGBs. Durch die Auftragserteilung erkennt der Kunde/Käufer unsere Bedingungen an. Gleiches gilt auch für alle Bestellungen bzw. Aufträge, die unser sonstiges Lieferprogramm und Dienstleistungsspektrum betreffen. Auch für künftige Geschäfte mit dem Kunden gelten diese Bedingungen ausschließlich. Kauf- und Lieferbedingungen des Käufers binden uns nicht. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden sind erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig.

Im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Kunden: A. Verbraucher (nach §13 BGB) und B. Unternehmer (nach §14 BGB).

2. Vertragsabschluss

Alle Preisangaben unserer Kataloge und Angebote verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind hinsichtlich Preis, Menge, Lieferfrist und Lieferfähigkeit stets unverbindlich und freibleibend, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Sollte die Bestellung mit unserem Angebot nicht übereinstimmen, ist unsere Auftragsbestätigung verbindlich.

Es wird für alle Produkte, einschließlich spezieller Anwendersoftware, aus unserem Liefersortiment weder eine Gewähr für Druckfehler, Produktänderungen (seitens der Hersteller) noch für vom Hersteller oder dessen Erfüllungsgehilfen getätigten Aussagen über Qualität, Beschaffenheit oder zugesicherte Eigenschaften übernommen.

3. Lieferung

Teillieferungen und Teilrechnungen sind zulässig. Mehr- oder Minderlieferungen in zumutbaren Grenzen gelten als Vertragserfüllung. Produktänderungen und Zwischenverkauf bleiben grundsätzlich vorbehalten. Ansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung können nicht geltend gemacht werden.

4. Preise

Unsere Preise verstehen sich ab unserem Lager zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bereits ab einem Netto-Bestellwert (ohne MwSt.) von Euro 100,- liefern wir innerhalb Deutschlands frei Haus einschließlich Verpackungskosten. Bei einem Bestellwert unter Euro 100,- sowie bei Schwer- bzw. Sperrgut (wie Mobiliar z. B. Untersuchungsliegen, Schränke oder schweren Geräten wie Ergometern, Sterilisatoren etc.) behalten wir uns vor, anteilige Transport- und Verpackungskosten zu berechnen. Spezial-Verpackungen werden gesondert berechnet.

Der Mindestbestellwert beträgt Euro 25,-, darunter berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 5,-.

5. Versand

Der Versand erfolgt nach unserem Ermessen, entweder mit eigenem Auslieferdienst, oder durch Paket-/Postdienst bzw. Spedition. Grundsätzlich wird die Ware, auch im Falle einer frachtfreien Lieferung, durch uns gegen eine geringe Gebühr transportversichert. Auf Wunsch des Kunden kann auf die Transportversicherung verzichtet werden. Mit Übergabe an den Käufer, Spediteur oder dergleichen, spätestens jedoch mit dem Verlassen unserer Firma, geht die Gefahr auf den Besteller/Kunden über.

6. Zahlung

Unsere Rechnungen sind spätestens innerhalb 20 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum gewähren wir 2 % Skonto. Kunden, die am Lastschrift-/Abbuchungsverfahren teilnehmen, gewähren wir 3 % Skonto.

Rechnungen für Service- und Montageleistungen sind sofort nach Erhalt, ohne Abzug, zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Mahnkosten sowie Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem derzeit gültigen Diskontsatz der EZB zu berechnen.

Eine Zurückbehaltung von Zahlungen oder eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen bzw. nur dann möglich, wenn diese rechtskräftig festgestellt und unstrittig ist.

Bei Neukunden, oder Kunden mit hohem Bestellvolumen und bei Auslandskunden kann eine im Verhältnis stehende Vorauszahlung verlangt werden. In diesen Fällen gewähren wir dem Kunden 3 % Skontoabzug.

7. Rücksendungen

Die Rückgabe bestellter und ordnungsgemäß gelieferter Ware kann nur nach vorheriger, schriftlicher Vereinbarung mit dem Verkäufer erfolgen. Rücksendungen ohne unsere Zustimmung, sowie UNFREI gemachte Rücksendungen an uns, werden von uns nicht angenommen. Grundsätzlich gilt: Die Ware ist unbenutzt, originalverpackt und wird uns auf Gefahr und zu Lasten des Käufers zugestellt. Keine Rücknahmeverpflichtung besteht bei Sonderanfertigungen sowie extra bestellten Geräten/Produkten. Bei Kühl- und Verfallswaren sowie Sterilgut ist die Rücknahme bzw. der Umtausch generell ausgeschlossen.

Bei Rücksendung von zur Ansicht bzw. zur Erprobung gelieferten Produkten/MT-Geräten können anfallende Kosten für eine Funktionsprüfung und Reinigung in Höhe von mind. Euro 50,- pro Gerät in Rechnung gestellt werden.

Für durch Kunden verursachte Rückgabe bestellter und einwandfrei gelieferter Ware bringen wir, je nach Wiederverwendbarkeit der Ware, für Bearbeitung und Einlagerung 5 % des Netto-Warenwertes, mindestens jedoch Euro 15,- in Abzug. Überalterte bzw. nicht mehr verwendungsfähige Ware wird von uns nicht vergütet. In diesem Falle übersenden wir auf Anforderung eine Vernichtungs-Erklärung. Die Kosten der Rücksendung der Ware geht bei einem Bestellwert bis 40,- Euro zu Lasten des Kunden, es sei denn, es handelt sich bei der gelieferten Ware nicht um die bestellte (vgl. § 357 BGB).

8. Gewährleistung für Sachmängel/Mängelrügen

Mängel an Waren können trotz sorgfältigster Eingangs- und Ausgangskontrolle nicht ausgeschlossen werden. Eine unverzügliche Prüfung der Lieferung hinsichtlich Mängel oder Unvollständigkeit obliegt dem Käufer und muss uns spätestens innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitgeteilt werden. Früher eingehende Mängelanzeigen werden nicht mehr anerkannt. Bei Versand durch unseren eigenen Auslieferdienst ist eine schriftliche Mitteilung unmittelbar nach Erhalt der Lieferung einzureichen. Bei Versand durch Paket-/Postdienst bzw. Spedition ist uns bei Bruch oder Beschädigung der Sendung umgehend eine Bestätigung des Frachtführers/Zustellers schriftlich anzuzeigen. Wird die Anzeige unterlassen, die Ware von Kunden verarbeitet, verbraucht oder benutzt, gilt die Ware als genehmigt.

Für ordnungsgemäß festgestellte Sachmängel kann nach unserer Wahl wie folgt Abhilfe geschaffen werden: Nachbesserung, Gutschrift eines Minderwertes, Lieferung von mängelfreien Teilen oder Ersatzlieferung (falls verfügbar). Die dem Käufer obliegende Vertragsverpflichtung - Einhaltung der geforderten Anzeige und Zahlung des Kaufpreises - ist die Voraussetzung für die Berücksichtigung von Gewährleistungsansprüchen. Es gelten die Garantiebestimmungen der Hersteller.

Weitergehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Bei Weiterverkauf von Waren, die von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert wurden, tritt die daraus entstehende Forderung an die Stelle des Eigentumsvorbehalts (Verlängerter Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB). Der Käufer hat uns auf Verlangen alle erforderlichen Auskünfte über den Bestand und den Standort der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren und über die uns abgetretenen Forderungen zu geben. Bei Zahlungsverzug und/oder vertragswidrigem Verhalten des Käufers sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurück zu nehmen. In diesem Falle ist der Käufer zur Herausgabe der Ware, in ordnungsgemäßem Zustand, verpflichtet.

Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde uns sofort schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage nach § 771 ZPO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen Kosten nach § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Schaden.